

THERMORY AS YLEISET MYYNTIEHDOT

- 1. Soveltamisala.** Näitä yleisiä myyntiehtoja (jäljempänä **yleiset ehdot**) sovelletaan kaikkiin sopimuksiin, joiden perusteella Thermory AS (jäljempänä **myyjä**) myy tavaroitaan (jäljempänä **tuotteet**) kelle tahansa ostajalle (jäljempänä **ostaja**), riippumatta myyntisopimuksen solmimisen tavasta (jäljempänä **sopimus**), ja ehdot käsittävät myyjän koko tuotevalikoiman. Tuotteiden ostoon tai tilauksen jättämiseen liittyy yleisten ehtojen täydellinen ja ehdoton noudattaminen. Toisenlaisia tai täydentäviä säännöksiä, muun muassa ostajan yleisiä ehtoja, sovelletaan vain siinä tapauksessa, jos myyjä ja ostaja (jäljempänä **sopijapuoli** ja yhteisesti **sopijapuolet**) siitä kussakin tapauksessa erikseen kirjallisesti sopivat.
- 2. Tuotteet**
 - 2.1. Tuotteet.** Tuotteisiin kuuluvat a) lämpökäsitellyt puutuotteet ja pintakäsitellyt tuotteet mm. terassilaudat, ulkovuorauslaudat, rakenteet, b) saunoissa ja sisätilojen sisustukseen käytettävät vuorauslaudat ja laudelaudat, erilaiset peite-, reuna- ja kulmalistat, ovi- ja ikkunakarmit, c) erityyppiset saunat, mm. infrapunasaunat, höyrysaunat, perinteiset saunat, tynnyrisaunat ja saunatarvikkeet, mm. valmiit laudemoduulit, saunanovet, saunan lampunvarjostimet, päänaluset, erikoisdetaljit ja d) kaikki muut tuotteet, joita myyjä valmistaa tai valmistuttaa ja ostajille myy. Tuotteet ovat joko jo myytäväksi valmistettuja tuotteita (jäljempänä **vakiotuotteet**) tai ostajan tarpeisiin räätälöityjä tuotteita, muun muassa erikoistilauksesta valmistettavat saunat, erikoisprofiileja käsittävät tuotteet jne. (jäljempänä **erikoistilauksesta valmistettavat tuotteet**).
 - 2.2. Tuoteluettelo.** Myyjän valmistamien ja myytävien vakiotuotteiden luetteloon voi tutustua myyjän verkkosivuilla, hinnastosta tai tuoteluettelosta, jonka ostaja saa pyynnöstä luettavaksi (jäljempänä **luettelo**). Myyjä voi milloin tahansa muuttaa tuotevalikoimaansa harkintansa mukaan. Tilasta tehdessä lähdetään sillä hetkellä voimassaolevasta tuoteluettelosta.
 - 2.3. Laatu ja kompleksisuus.** Myyjä takaa, että tuotteiden laatu vastaa myyjän laatustandardeja ja että tuotteiden kompleksisuus vastaa tuotteen voimassaolevaa erittelyä. Myyjä pidättää itsellään oikeuden muuttaa tuotteiden erittelyjä ehdolla, että kyseiset muutokset eivät vaikuta tuotteiden käyttövarmuuteen.
- 3. Tilauksen tekeminen**
 - 3.1. Vakiotuotteet.** Ostaja voi tilata vakiotuotteita kirjallisesti faksilla tai sähköpostitse. Ostajan tulisi tilauksessa mainita myös tavaran toimituspaikka ja odotettu toimitusaika.
 - 3.2. Erikoistilauksesta valmistettavat tuotteet.** Erikoistilauksesta valmistettavien tuotteiden ostamiseksi ostajan on pyydettävä myyjältä tarjous. Myyjän lähettämä tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) kalenteripäivää, ellei tarjouksessa toisin määritellä. Ostajan suostumista hintatarjoukseen käsitellään vastaavien erikoistilauksesta valmistettavien tuotteiden tilauksena.
 - 3.3. Tilauksen vahvistaminen.** Tuotteiden myyntisopimus katsotaan solmituksi, kun myyjä on vahvistanut tilauksen. Myyjä vahvistaa tilauksen tai kieltäytyy sen vahvistamisesta seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa. Tilausvahvistuksessa myyjä määrittää tavaran toimitusehdot. Jos tilausvahvistus sisältää muutoksia tai täydentäviä ehtoja verrattuna tilaukseen tai tarjoukseen, katsotaan myyntisopimus solmituksi, jos ostaja ei ole viiden (5) kalenteripäivän kuluessa tilausvahvistuksen saamisesta lukien ilmoittanut, ettei hän suostu myyjän tarjoamiin muutettuihin tai täydentäviin ehtoihin.

4. Hinnat ja maksamisen ehdot

- 4.1. Hinnat. Vakiotuotteiden hinnat perustuvat myyntisopimuksen solmimisen hetkellä voimassaolevaan hinnastoon. Hinnoittelu on markkinaperusteinen ja hinnat voivat vaihdella maittain, alueittain tai asiakastyypeittäin. Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan muuttaa hintoja milloin tahansa. Jos ostajalle on aiemmin toimitettu hinnasto, myyjä sitoutuu ilmoittamaan ostajalle hintamuutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta etukäteen. Erikoistilauksesta valmistettavien tuotteiden hinnat mainitaan myyjän lähettämässä tarjouksessa. Jollei hinnastossa tai hintatarjouksessa ole toisin mainittu, hintaan sisältyy toimitettavan tavaran pakkauskustannukset, mutta siihen eivät sisälly kuljetuskustannukset eikä tuotteiden vakuutus kuljetuksen ajaksi, arvonlisävero, tulliverot eivätkä muut tullimuodollisuuksiin liittyvät kulut.
- 4.2. Maksuehdot. Tuotteet on maksettava joko ennakoon tai sovittuun määräaikaan mennessä. Erikoistilauksesta valmistettavien tuotteiden hinnan ollessa yli 10 000 (kymmentuhatta) euroa ostaja on velvollinen suorittamaan 50 % hinnasta ennen tuotteiden valmistamisen aloittamista ja loput ostohinnasta suoritetaan, kun tuotteet ovat valmiita, kuitenkin ennen niiden lastausta kuljettamista varten, jolleivät osapuolet ole etukäteen muuta sopineet. Maksusuoritukset tehdään pankkisiirtoina myyjän osoittamalle pankkitilille. Pankkisiirtokulut maksaa ostaja. Maksu katsotaan suoritetuksi, kun vastaava summa on siirtynyt myyjän pankkitilille.
- 4.3. Maksusuorituksen viivästyminen. Jos ostaja ei suorita maksua määräaikaan mennessä, myyjällä on oikeus vaatia viivästyskorkoa 0,1 % suorittamatta olevasta summasta jokaiselta viivästyspäivältä. Jos ostaja ei suorita ennakkomaksua oikea-aikaisesti ja maksu erääntyy yli seitsemän päivää, myyjällä on oikeus keskeyttää tai purkaa kyseinen tilaus.
- 4.4. Yksipuoliset vähennykset. Ostaja ei voi ilman myyjän antamaa kirjallista suostumusta tehdä laskuun yksipuolisia vähennyksiä eikä kuitata myyjän vaatimusta omilla vaatimuksillaan.

5. Toimitus

- 5.1. Toimitusehdot. Jollei hinnastossa, tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole mainittu muuta tai jos osapuolet eivät ole sopineet erikseen kirjallisesti tai kirjallista uudelleenesittämistä mahdollistavassa muodossa toisin, tuotteet toimitetaan FCA Reola tai Loo, Viro tai FCA Teuva, Suomi -ehdon mukaan (Incoterms 2010).
 - 5.2. Toimitusaika. Tuotteiden tavanomaiset toimitusajat mainitaan hinnastossa tai tarjouksessa. Konkreettisen tilauksen toimitusajan myyjä täsmentää tilausvahvistuksessa. Toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin myyjä vahvistaa ostajan tilauksen, ei kuitenkaan ennen kun myyjälle on suoritettu vaadittava ennakkomaksu. Erikoistilauksesta valmistettavien tuotteiden toimitusaika alkaa vasta kun sopijapuolet ovat ratkaisseet kaikki tuotteiden valmistamiseen tai tilauksen täyttämiseen liittyvät tekniset kysymykset. Mikäli ostaja tekee myöhemmin muutoksia sovittuihin asioihin tai asiakirjoihin, ja mikäli tämä aiheuttaa viivästyksen tuotteiden valmistuksessa, toimitusaika pitenee vastaavasti.
 - 5.3. Toimituksen ajankohta. Jos sopijapuolet ovat sopineet myyjän järjestävän toimituksen, myyjä ilmoittaa ostajalle toimituksen tarkan ajan etukäteen kohtuullisella varoajalla.
 - 5.4. Toimituksen vastaanoton epäonnistuminen. Ostajan tulee ottaa tavaratoimitus vastaan näiden yleisten ehtojen mukaan määrättyinä aikana ja paikassa. Jos ostaja kieltäytyy ottamasta tavaratoimitusta vastaan tai viivyttää vastaanottoa, myyjällä on oikeus vaatia sopimussakkona 0,1 % kyseisen tavaran hinnasta jokaiselta viivästyspäivältä. Ostajan on korvattava kaikki kulut ja vahingot, jotka aiheutuvat myyjälle siitä, että ostaja ei ottanut toimitusta vastaan, mukaan luettuna tavaran varastointiin liittyvät kulut.
- 6. Omistusoikeuden säilyminen.** Tavaran juridinen omistusoikeus kuuluu myyjälle ostohinnan täysimääräisesti suorittamiseen saakka. Sinä aikana ostaja voi jälleenmyydä tavaraa vain myyjän edustajana ja ainoastaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä vilpittömässä mielessä (bona fide).

7. Tarkastaminen ja tiedottaminen

- 7.1. Tarkastaminen. Ostajan tulee viipymättä tuotetoimituksen saatuaan tarkastaa tai tarkastuttaa tavara. Tarkastuksen tulee käsittää tuotteiden määrä ja laatu sekä läheteasiakirjojen vastaavuuden tarkastus. Ostajan tulee samalla tarkastaa, onko tuotteissa (muun muassa pakkauksessa) ulkopuolisia vaurioita.
- 7.2. Vastaamattomuudesta ilmoittaminen. Jolleivät toimitetun tavaran nimikkeet/sisältö, määrät tai laatu vastaa tilausvahvistusta tai jos tuotteet tai niiden pakkaukset ovat vahingoittuneita, ostajan on viipymättä tiedotettava siitä myyjälle viimeistään seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä lukien, jona hän havaitsi tai hänen olisi tullut havaita vastaamattomuus. Ostajan tulee kuvailla vastaamattomuutta ja mahdollisuuksien mukaan liittää kuvaukseen valokuvia tai muita todisteita.
- 7.3. Seuraukset tarkastus- ja ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä. Ostaja menettää oikeuden vedota mihin tahansa tuotteiden lukumäärään tai laatuun liittyvään ongelmaan, jos hän ei ole tarkastanut tuotteita oikea-aikaisesti ja virheet olisivat olleet kohtuullisessa tarkastuksessa todettavissa taikka jos hän ei ilmoita myyjälle vastaamattomuudesta määrättyyn määräaikaan mennessä.

8. Reklamaatioiden ratkaiseminen

- 8.1. Ostajan tekemät reklamaatiot. Kaikki tuotteiden laatua koskevat ostajan reklamaatiot ratkaistaan myyjän tavanomaisen käytännön mukaan, joka on kuvattu asiakirjassa "Thermory AS Takuuehdot ja reklamaatioiden ratkaiseminen". Ota yhteyttä myyjään tarkempien tietojen saamiseksi.
- 8.2. Ostajan asiakkaiden tekemät reklamaatiot. Kaikki tuotteisiin liittyvät reklamaatiot, jotka ostaja saa henkilöiltä, joille hän on tuotteita myynyt, ratkaisee ostaja. Jos reklamaatio koskee tuotannollista virhettä, josta myyjä on vastuussa, ostajan on ilmoitettava myyjälle seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa reklamaation saamisesta. Ostaja ja myyjä ratkaisevat sellaiset reklamaatiot erillisellä välipuheella noudattamalla myyjän tavanomaista reklamaatioiden ratkaisemisen käytäntöä. Myyjä korvaa ostajalle tai hänen asiakkaalleen aiheutuneet lisäkulut (mm. kuljetuskustannukset) vain siinä tapauksessa, jos sopijapuolet ovat siitä ennen vastaavien kustannusten kantamista sopineet.

9. **Takuu.** Myyjä antaa tuotteilleen takuun tavanomaisten takuuehtojen mukaan. Kyseiset ehdot voivat tuotelajeittain poiketa. Ota yhteyttä myyjään tarkempien tietojen saamiseksi.

10. **Luottamuksellisuus.** Sopijapuolet eivät voi ilman toisen sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta julkistaa tuotteiden myyntiä ja toimitusta koskevaa, toiselta sopijapuolelta saamaansa tietoa, paitsi jos julkistaminen tapahtuu lain tai tuomioistuimen antaman määräyksen mukaan tai jos tiedon saanut sopijapuoli pystyy todistamaan, että hän tiesi kyseisen asian jo aiemmin. Ennen kaikkea salassapito koskee tuotetietoja, hintoja ym. tilausehtoja. Tiedon julkistamisen sopijapuolen tilintarkastajille, neuvonantajille tai pankille ei katsota rikkovan luottamuksellisuusvaatimusta.

11. Immateriaalioikeudet ja tuotetieto

- 11.1. Myyjän immateriaalioikeudet. Kaikki myyjän aineettomat oikeudet, muun muassa tekijänoikeudet, tavaramerkit, patentit, toiminimet, tietotaito, tekniset asiakirjat, tuotteiden ja tuotannon tekniset tiedot ja muu tuotantoa koskeva tieto sekä edellä lueteltuihin liittyvät oikeudet ja lisenssit, joita käytetään tuotteiden yhteydessä, jäävät myyjän yksinomistukseen.
- 11.2. Luovan työn/ Suunnittelutyön tulokset. Elleivät sopijapuolet yksittäisissä tapauksissa selväsanaisesti toisin sovi, kaikki piirustukset, projektit, arkkitehtonisen suunnittelun asiakirjat sekä muut luomistyön tulokset, asiakirjat ja tiedot, jotka myyjä on luonut ostajaa varten tai ostajan pyynnöstä (suunnittelutyön tulokset), jäävät myyjän yksinomistukseen ja myyjällä on oikeus käyttää suunnittelun tuloksia liiketoiminnassa, tuotantoprosessissa ja markkinoinnissa.

- 11.3. Valokuvat ym. tallenteet. Myyjällä on oikeus ennen tuotteiden asentamista, tuotteiden asennuksen aikana ja asennuksen jälkeen valokuvata ja muilla tavoin tallentaa tuotteita tai pyytää ostajaa luovuttamaan vastaavia valokuvia ja tallenteita. Myyjällä on oikeus käyttää kyseisiä valokuvia ja muita tallenteita markkinoinnissa.
- 11.4. Tuotetietojen käyttö. Ostaja ei saa ilman myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta käyttää julkisesti myyjän luovuttamia valokuvia, piirustuksia, käsikirjoja eikä muuta tuotetietoa, paitsi jos niiden käyttö katsotaan tarpeellista tuotteiden laillisen jälleenmyynnin kannalta.
- 11.5. Mainosmateriaalit. Aineistoa, jonka ostaja on myyjältä saanut mainostarkoituksiin, voidaan käyttää vain myyjän tuotteiden myynnin edistämiseen.

12. Ylivoimainen este

- 12.1. Sopijapuoli vapautuu vastuusta sopimuksen mukaisten velvoitteiden noudattamatta jättämisestä tai täyttämisestä vaatimuksia vastaamattomasti, jos sen syynä ovat seikat, jotka eivät riipu sopijapuolesta ja johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa eikä niitä välttää (kuten tulva, tulipalo, maanjäristys tai muu luonnonmullistus, sota, terrori-isku tai lakko) ja jotka aiheuttavat sopimuksen täyttämisen tai vaatimustenmukaisen täyttämisen mahdottomuuden. Sopijapuolen työntekijöiden lakkoa ja sopijapuolen aliurakoitsijoiden tai liikekumppaneiden laiminlyöntejä ei käsitellä sopimuksellisia ylivoimaisen esteen aiheuttajina.
- 12.2. Sopijapuolen, joka ei pysty täyttämään sopimuksenmukaisia velvollisuuksia ylivoimaisen esteen vuoksi, on viipymättä ilmoitettava siitä toiselle sopijapuolelle. Ylivoimaisen esteen ilmetessä kyseinen sopijapuoli on velvollinen ryhtymään kaikkiin mahdollisiin toimenpiteisiin välttääkseen ja/tai minimoidakseen toiselle sopijapuolelle mahdollisesti aiheutuvaa vahinkoa, joka johtuu sopimuksen noudattamatta jättämisestä tai täyttämisestä vaatimuksia vastaamattomasti.

13. **Erimielisyyksien ratkaiseminen ja tuomioistuimen alueellinen toimivalta.** Sopijapuolet tekevät parhaansa ratkaistakseen kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat neuvotteluteitse. Ellei neuvotteluilla päästä sopimukseen, kaikki sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset, mm. sopimuksen rikkomiseen, purkamiseen ja mitätöintiin liittyvät riidat ratkaistaan virolaisissa tuomioistuimissa. Tuomioistuimen alueellinen toimivalta on Tarton käräjäoikeudella (Tarton oikeustalo).

14. **Sovellettava laki.** Sopimuksen täyttämässä ja tulkinnassa sovelletaan Viron lainsäädäntöä. YK:n 1980 tehtyä yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta.

15. Yleiset säännöt

- 15.1. Sopijapuolet eivät voi ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta siirtää sopimuksesta johtuvia oikeuksia eivätkä velvollisuuksia kolmansille henkilöille.
- 15.2. Sopimukseen liittyvät tiedoksiannot ja pyynnöt on toimitettava toiselle sopijapuolelle kirjallisesti tai kirjallista uudelleenesittämistä mahdollistavassa muodossa (esim. faksilla tai sähköpostitse). Nämä tiedoksiannot ja pyynnöt katsotaan vaatimusten mukaisesti toimitetuiksi, jos ne on luovutettu kuriiripalveluja käyttämällä tai kuittausta vastaan tai lähetetty toiselle sopijapuolelle kirjattuna kirjeenä, faksilla tai sähköpostitse.
- 15.3. Jos ostajana on kuluttaja, nämä yleiset ehdot eivät rajoita sovellettavan lainsäädännön sellaisten säännösten soveltamista, joista ei voida osapuolten sopimuksella poiketa.
- 15.4. Näiden yleisten ehtojen jonkin säännöksen täysi tai osittainen mitätöinti tai noudattamisen mahdottomuus ei vaikuta muiden säännösten eikä vastaavien säännösten muiden osien voimassaoloon tai toteuttamiseen. Sopijapuolet korvaavat mitätöidyn tai voimaan saattamattoman säännöksen uudella, joka tarkimmin vastaa alkuperäisen säännöksen taloudellista tavoitetta.
- 15.5. Näiden yleisten myyntiehtojen sanamuotoa sovelletaan 1. tammikuuta 2019 alkaen.